

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Party-advisor.nl

KvK-nummer: 88126277

Versie 1 december 2022

Artikel 1. Definitiebepalingen

- 1.1) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de gegeven betekenis gebruikt, tenzij in het navolgende nadrukkelijk anders is aangegeven;
- 1.2) Aanbieder(s): de aanbieder van advertenties om feesten te organiseren, waaruit een klant kan kiezen om zo diens feest in te vullen, zoals op het platform wordt aangeboden;
- 1.3) Advertentie(s): de diensten, services en/of producten die een aanbieder aanbiedt op het platform, welke een klant bij het lid kan selecteren, bestellen, kopen, huren, reserveren, consumeren of waarover anderszins een afspraak kan worden gemaakt;
- 1.4) Party Advisor: ook omvattende "Party-advisor.nl", Party Advisor B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, met statutaire zetel aan de Raamloop 9, 5531 PC Bladel, te Nederland;
- 1.5) Bezoeker(s): de rechtspersoon of natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Website en/of een via de Website producten en/of diensten aanbiedt. Een Bezoeker kan onder meer een Aanbieder of een Kandidaat zijn;
- 1.6) Gebruiksvoorwaarden: deze algemene gebruiksvoorwaarden;
- 1.7) Kandidaat: Bezoeker die via de Website in contact is gekomen of wil komen met een Aanbieder;
- 1.8) Overeenkomst: het contract dat wordt aangegaan op het moment dat een Kandidaat via de Website een reservering maakt bij een Aanbieder, en de reservering door de Aanbieder wordt aanvaard;
- 1.9) Platform: de (mobiele) website van Party Advisor waar aanbod en vraag met betrekking tot diensten, producten en services voor feesten bij elkaar worden gebracht; Eigendom van, gecontroleerd, beheerd, onderhouden en/of gehost door Party Advisor;
- 1.10) Feest / Event: gebeurtenis waarvoor een klant via het platform advertenties kan te selecteren, bestellen, kopen, huren, reserveren en/of op andere wijze hierover af te spreken met een aanbieder; Dit kan een privé feest zijn of een zakelijk evenement.
- 1.11) Website: de domeinnaam www.party-advisor.nl.

Artikel 2. Party-Advisor.nl

- 2.1) Deze Gebruiksvoorwaarden zijn met ingang van 25 oktober 2022 toepasselijk op ieder gebruik van de Website, zowel via een computer, mobiele apparatuur of enige andere software applicatie zoals (in de toekomst) de applicatie van Party Advisor, op alle diensten die door Party Advisor worden aangeboden;
- 2.2) Door het aanmaken van een account op de Website stemt een Bezoeker middels een zogenaamde opt-in optie in met de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden;
- 2.3) Van hetgeen in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald, kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Overige bepalingen blijven alsdan onverkort van kracht.

Artikel 3. Toegestaan gebruik van de Website

3.1) Bezoekers van de Website dienen zich in alle opzichten op te stellen en te gedragen zoals van verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruikers mag worden verwacht;

3.2) Het is Bezoekers slechts toegestaan om een kopie van het op de Website ter beschikking gestelde materiaal te downloaden voor eigen, niet-commercieel gebruik;

3.3) Het is Bezoekers slechts toegestaan om een hyperlink naar de Website (een technisch commando, dat verwijst naar de Website) aan te brengen, indien Party Advisor daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend. Verzoeken tot het aanbrengen van een hyperlink kunt u richten aan info@party-advisor.nl. Wordt zonder de bedoelde toestemming een dergelijke hyperlink geplaatst, dan behoudt Party Advisor zich het recht voor om de uit dit niet-toegestane gebruik voortvloeiende schade op de desbetreffende Bezoeker te verhalen en de hyperlink te verwijderen.

Artikel 4. Niet toegestaan gebruik van de Website

4.1) Als misbruik van de Website wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, aangemerkt:

- Gebruik van de Website voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden;
- Het maken van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door een Aanbieder;
- Het doen van misleidende, beledigende, of anderszins onrechtmatige mededelingen of het verspreiden van goederen en/of zaken in strijd met de wet;
- Het ontwijken of verwijderen van de beveiliging van (delen van) de Website;
- Het gebruik van software of middelen in welke vorm dan ook om gegevens aan de Website te onttrekken voor commerciële doeleinden;
- Het gebruik van software of middelen in welke vorm dan ook die de Website en/of de daarop geplaatste informatie op welke wijze ook, kunnen hinderen, belemmeren of schaden;
- Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Party Advisor anderszins kopiëren, wijzigen, distribueren, verspreiden, of het op andere wijze exploiteren van (informatie beschikbaar via) de Website;
- Plaatsen, verspreiden van haatdragende, aanstootgevende dan wel seksistische berichten/ uitingen.

4.2) Het is de Bezoeker niet toegestaan gegevens van Aanbieders te verzamelen met als doel Aanbieders te benaderen buiten het Platform om;

4.3) Het is de Bezoekers en aanbieders niet toegestaan de inhoud van de Website te wijzigen, anders dan beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden;

4.4) Op de via de Website beschikbare data, en op het feesten en partijen aanbod in bijzonder, rust het databankenrecht bij Party Advisor. Dit houdt onder meer in dat het Bezoekers niet is toegestaan een substantieel gedeelte van het aanbod op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank met advertenties herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet, tenzij aan de eerder genoemde uitzondering voor persoonlijk gebruik is voldaan;

4.5) Het is niet toegestaan om advertenties namens of in opdracht van derden te plaatsen, tenzij Party Advisor hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 5. Gevolgen van niet toegestaan gebruik van de Website

5.1) Indien Party Advisor aanwijzingen en/of klachten van Bezoekers ontvangt of om andere redenen vermoedt dat een bepaalde Bezoeker of aanbieder niet handelt in overeenstemming met de wet, deze Gebruiksvoorwaarden, de aanvullende voorwaarden voor Aanbieders of op enige andere wijze op onredelijke wijze gebruik maakt van de Website, dan kan Party Advisor onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende maatregelen treffen:

- Party Advisor kan de desbetreffende Bezoeker uitsluiten van de diensten van Party Advisor, toegang blokkeren tot de Website of bepaalde functionaliteiten voor deze Bezoeker beperken.
- Party Advisor is niet aansprakelijk voor enigerlei schade van Bezoekers, direct of indirect, als gevolg van dergelijke handelingen;
- Party Advisor kan een of meerdere Advertenties van de Aanbieders aanpassen en/of verwijderen zonder restitutie van enig door Aanbieder betaald bedrag. Hierbij is Party Advisor tevens gerechtigd om de som aan resterende termijnbetalingen ineens te vorderen van de Aanbieder.
- Party Advisor kan geconstateerde feiten melden bij de aangewezen autoriteiten;
- Party Advisor kan alle schade die voortvloeit uit het onredelijke gebruik verhalen op de desbetreffende Bezoeker of aanbieder, zonder nadere ingebrekestelling.

5.2) Indien iemand iets op het platform als beledigend, aanstootgevend dan wel dat er anderszins een inbreuk op een recht wordt gemaakt, dan kan een melding worden gemaakt bij Party Advisor. Er kan dan contact worden opgenomen via info@party-advisor.nl.

Artikel 6. De Overeenkomst

6.1) Een aanbod van een Aanbieder is niet bindend. Een Aanbieder is derhalve niet verplicht een aanvraag voor een opdracht te accepteren. Indien Aanbieder een aanvraag niet accepteert, is hij of zij niet verplicht om opgave van reden te doen.

6.2) Party Advisor is nadrukkelijk geen partij bij de Overeenkomst. Via het Platform komt hooguit een Overeenkomst tot stand tussen een Kandidaat en een Aanbieder.

6.3) Party Advisor fungeert uitsluitend als tussenpersoon tussen een Kandidaat en een Aanbieder; Party Advisor beheert slechts het Platform en stuurt gegevens van een reservering en, in voorkomende gevallen, een bevestigingsmail door naar de betreffende Kandidaat.

6.4) Party Advisor doet uitdrukkelijk niet aan het verkopen, verhuren, aanbieden van producten of diensten. Party Advisor exploiteert slechts een platform waar zij vraag en aanbod met betrekking tot diensten en services rondom feesten samenbrengt. Party Advisor staat dan ook uitdrukkelijk buiten de Overeenkomst en/of iedere contractuele relatie tussen Aanbieder en Kandidaat.

6.5) De informatie die Party Advisor vrijgeeft op haar Platform is gebaseerd op informatie die de Aanbieder aan Party Advisor verschaft. De Aanbieders die hun dienst of service op het Platform plaatsen en promoten krijgen toegang tot een extranet en zij zijn zelf geheel verantwoordelijk voor het updaten van alle informatie.

6.6) Hoewel Party Advisor waarde hecht aan en belang heeft bij een Platform met deugdelijk en volledige informatie, wordt de informatie door haar niet geverifieerd en kan zij niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook betreffende informatie en/of advertenties van de Aanbieder. De Aanbieder is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie die op het Platform wordt getoond, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot –

informatie over prijzen, beschikbaarheid, beleid en voorwaarden.

6.7) Het Platform is uitdrukkelijk geen aanbeveling en/of goedkeuring van de kwaliteit van een aanbieder.

6.8) De Aanbieder vrijwaart Party Advisor voor claims/ klachten van derden met betrekking tot onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie op het platform van Party Advisor.

Artikel 7. Beperking aansprakelijkheid Party Advisor

7.1) Party Advisor is in geen enkel geval aansprakelijk jegens een Bezoeker en uit welke hoofde dan ook, behoudens het geval dat Party Advisor handelt met opzet of bewuste roekeloosheid.

7.2) Indien Party Advisor aansprakelijk mocht zijn jegens een Bezoeker of aanbieder, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Party Advisor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.3) Indien Party Advisor om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is jegens een Aanbieder voor directe schade, dan is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal (a) de totale vergoeding die de Aanbieder aan Party Advisor heeft betaald gedurende de 3 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Bezoeker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Gebruikersvoorwaarden;

7.4) Party Advisor is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die Bezoeker lijdt door:

- gebruik van het Platform van Party Advisor;
- onjuiste informatie op het Platform. De Aanbieder is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie die op het Platform wordt getoond. De informatie wordt door Party Advisor niet geverifieerd. Bij twijfel over de juistheid van de gegevens of bij constatering van onjuistheden raden wij u aan contact op te nemen met de betreffende Aanbieder en dit ook te melden aan Party Advisor via info@party-advisor.nl;
- technische storingen of enige andere omstandigheid waardoor de Website (tijdelijk) uit kan vallen en/of niet volledig te raadplegen is;
- wijzigingen in de diensten van Party Advisor en/of wijzigingen van de website;

7.5) Party Advisor is geen partij bij de Overeenkomst, en evenmin bij de overeenkomst die tussen een Aanbieder en Kandidaat worden gesloten buiten het Platform om. Party Advisor heeft derhalve geen controle over de kwaliteit en/of veiligheid van de aangeboden dienst en/of product. Party Advisor heeft vanzelfsprekend geen kennis van en controle over de handelingsbekwaamheid en beschikkingsbevoegdheid van Bezoekers en aanbieders. Voorts kan Party Advisor niet garanderen dat Bezoekers en aanbieders de op hun rustende verbintenis uit de Overeenkomst, of enige andere overeenkomsten, tijdig en volledig nakomen. Party Advisor is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het al dan niet tot stand komen van een Overeenkomst en, voor zover wél een Overeenkomst tot stand komt, voor het uitvoeren van de Overeenkomst;

7.6) De Website bevat verwijzingen naar websites van derden (bijvoorbeeld door

middel van een hyperlink of banner). Party Advisor heeft geen zeggenschap of invloed op de inhoud van deze websites en kan dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van die websites. Party Advisor is niet aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of informatie van derden, die op enigerlei wijze via de website van Party Advisor worden aangeboden;
7.7)Iedere aansprakelijkheid van Party Advisor is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar per geval maximaal uitkeert.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1)Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Website en de daarop geplaatste content berusten uitsluitend bij Party Advisor en/of haar leveranciers;

8.2)Onder rechten van intellectuele eigendom wordt onder meer begrepen alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, (ongeregistreerde gemeenschaps)modelrechten, domeinnamen en andere aanspraken in Nederland of elders, die in verband staan met de Website en Party Advisor in het algemeen, waaronder tevens begrepen knowhow en handelsgeheimen;

8.3)De Bezoekers en aanbieders dienen alle intellectuele en industriële eigendomsrechten van Party Advisor geheel en onvoorwaardelijk te respecteren;

8.4)Party Advisor garandeert niet aan Bezoekers en aanbieders dat de diensten en producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden;

8.5)Zodra Aanbieders content, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, teksten, beelden, geluiden, software of andere informatie op de Website plaatsen, zal Party Advisor gerechtigd zijn deze Materialen te gebruiken, te kopiëren en/of commercieel in de ruimste zin te exploiteren, al dan niet door middel van het technische koppelingen met websites van derden, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. Party Advisor zal evenmin gehouden zijn de betreffende Materialen geheim te houden. Bezoekers vrijwaren Party Advisor hierbij terzake van alle schade en kosten die Party Advisor lijdt of maakt terzake van aanspraken van derden dat het gebruik en/of de exploitatie van de Materialen inbreuk maakt op (intellectuele) (eigendoms)rechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens een derde;

Artikel 9. Advertenties

9.1)Advertenties kunnen worden geplaatst op de wijze zoals voorgeschreven op de Website. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Party Advisor is het niet toegestaan om Advertenties op de Website te plaatsen via een geautomatiseerd systeem;

9.2)De Advertentie van een Aanbieder dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- in de Advertentie worden alleen services en diensten aangeboden die binnen de rubrieken vallen;
- de titel en/of tekst van de Advertentie dienen een omschrijving van de aangeboden dienst / service / product(en) te bevatten;
- de titel en tekst van de Advertentie worden uitsluitend in het Engels of Nederlands opgesteld;
- de titel en de tekst van de Advertentie dienen de dienst / service of het product zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven. De titel en tekst mogen uitdrukkelijk niet misleidend of onjuist zijn;

- de Advertentie mag geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten. Voorts mag de inhoud geen politieke boodschappen of gegevens van derden bevatten;

- de Advertentie mag geen afbeeldingen bevatten die geen betrekking hebben op het aangeboden product of de aangeboden dienst.

9.3) Een aanbod van een Aanbieder is niet bindend. Een Aanbieder is derhalve niet verplicht een aanvraag voor een opdracht te accepteren. Indien Aanbieder een aanvraag niet accepteert, is hij of zij niet verplicht om opgaaf van reden te doen;

9.4) Indien een Aanbieder een Advertentie plaatst voor een service, een dienst of product of voor een merk-, product- of bedrijfsnaam op de Website, geeft de Aanbieder impliciet aan hiertoe rechtsgeldig bevoegd te zijn. Bij het plaatsen van Advertenties garanderen Aanbieders voorts dat zij bevoegd zijn tot het plaatsen van al het bij de Advertentie behorende beeldmateriaal, zoals foto's, grafisch design en dergelijke, waarbij Party Advisor wordt gevrijwaard voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder in ieder geval worden begrepen aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten;

9.5) Wanneer een Kandidaat reageert op een Advertentie van een Aanbieder, verklaart hij hiermee uitdrukkelijk hiertoe rechtsgeldig bevoegd te zijn;

9.6) Aanbieders die Advertenties plaatsen op de Website, gaan een overeenkomst aan met Party Advisor op het moment dat de Advertentie online is geplaatst. Vanaf dat moment rust op de Aanbieder een Betalingsverplichting jegens Party Advisor.

9.7) Een lid kan met Party Advisor géén commerciële relatie aangaan. Wij maken geen onderscheid tussen leden. En hebben dan ook geen 'preferred supplier' of 'adverteerders' op het platform. Wij gunnen elk lid evenveel zichtbaarheid en vindbaarheid.

9.8) De ranking op het platform zal o.a. worden weergegeven op volgorde van het lid van de gekozen categorie waarvan de vestiging de dichtstbijzijnde afstand heeft tot de plaats van het feest wat de klant ingeeft. Verder zijn er parameters als reviews die invloed hebben op de ranking.

Artikel 10. Prijzen, betalingstermijnen en overschrijding daarvan

10.1) De prijzen op de Website, alsmede de prijzen die Party Advisor anderszins aan Bezoekers en aanbieders communiceert, zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen;

10.2) De betalingstermijn van alle door Party Advisor aan Aanbieders gefactureerde bedragen is 7 dagen na factuurdatum. Met uitzondering van de eerste betaling zullen alle overige in het kader van een abonnement verschuldigde bedragen via automatische incasso worden betaald;

10.3) Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven op de Website of op facturen;

10.4) Indien de Aanbieder het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, dan wel indien het verschuldigde bedrag middels automatische incasso om wat voor reden dan ook niet kan worden afgeschreven, behoudt Party Advisor zich het recht voor om, zonder nadere kennisgeving en zonder dat enige ingebrekestelling vooraf nodig is, jegens de betreffende Aanbieder aanspraak te maken op:

- de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het verschuldigde bedrag, vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van volledige betaling;

- alle (buiten)gerechtelijke kosten van Party Advisor die verband houden met de invordering van haar vorderingen. Deze worden vastgesteld op 15% van het in hoofdsom verschuldigde en voor particuliere cliënten op hetgeen ingevolge het BIK

verschuldigd is;

10.5) Indien de Aanbieder het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, kan Party Advisor de betreffende Aanbieder toegang tot de Website ontzeggen, alle overige dienstverlening opschorten, de overeenkomst met de Aanbieder ontbinden, en alle door de Aanbieder op de Website geplaatste informatie verwijderen, tot aan het moment van betaling door de Aanbieder;

10.6) Alle corresponderende en bijkomende kosten die Party Advisor zal moeten maken verband houdende met hetgeen in lid 5 van dit artikel is genoemd, komen voor rekening van de betreffende Aanbieder;

10.7) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de betreffende Aanbieder zijn de vorderingen van Party Advisor direct opeisbaar;

10.8) Voor alle abonnementen die Party Advisor met Aanbieders aangaat geldt dat deze worden aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Indien niet uiterlijk een maand voor het aflopen van de abonnementsstermijn schriftelijk is opgezegd, wordt het abonnement automatisch en stilzwijgend verlengd voor wederom een periode van 12 (twaalf) maanden. Abonnementen kunnen niet tussentijds worden opgezegd;

10.9) Party Advisor is gerechtigd jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen op de abonnementsstarieven die Party Advisor richting Aanbieders hanteert. Een verhoging van de abonnementsstarieven als gevolg van de inflatiecorrectie, is voor Aanbieders geen rechtsgeldige reden om een abonnement tussentijds op te zeggen.

Artikel 11. Bescherming van uw privacy

11.1) In ons Privacybeleid wordt uitgelegd hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en hoe we uw privacy beschermen wanneer u onze Website bezoekt.

Artikel 12. Diversen

12.1) Party Advisor kan deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde (gedeeltelijk) wijzigen. Eventuele wijzigingen worden van kracht nadat Bezoeker of aanbieder na de wijziging opnieuw van de Website en/of de (online) diensten van Party Advisor gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt;

12.2) Het niet afdwingen van enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden door Party Advisor heeft niet tot gevolg dat Party Advisor afstand doet van het recht de desbetreffende bepaling op een later tijdstip en/of jegens een andere Bezoeker of aanbieder wel af te dwingen;

12.3) Afspraken die afwijken van deze Gebruiksvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk met Party Advisor overeen zijn gekomen;

12.4) Indien een of meerdere bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverlet;

12.5) Deze Gebruiksvoorwaarden, de eventuele Aanvullende Voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De rechtbank Oost-Brabant is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Party Advisor en een Bezoeker of aanbieder, tenzij een andere rechter op grond van dwingend recht bevoegd is.

Artikel 13. Vragen, opmerkingen of klachten

13.1) Vragen, opmerkingen of klachten over de Website of de overige dienstverlening van Party Advisor kunt u indienen door middel van onderstaande contactgegevens, bij

voorkeur via email klacht@party-advisor.nl. Vragen, opmerkingen of klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Wij zullen ernaar streven binnen 14 dagen na het indienen van de vraag, opmerking of klacht te reageren.

Bladel, 1 december 2022

PRIVACYVERKLARING

Hoe gaat Party-advisor.nl om met persoonsgegevens om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Dit document is van toepassing op Party Advisor.

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld gezondheids- of financiële gegevens.

Onze privacyverklaring

1. Welke gegevens verzamelen we?

Party Advisor verzamelt diverse persoonsgegevens van klanten (leveranciers van diensten / services / producten rondom feesten + personen die een dienst / service / product voor hun feest zoeken), mogelijke klanten, medewerkers, stagiaires, sollicitanten, leveranciers, websitebezoekers indien nodig. Deze personen worden hierna genoemd: betrokkenen.

De gegevens van betrokkenen leggen we vast bij een inschrijving voor dienstverlening, op het moment dat een overeenkomst wordt afgesloten of op andere momenten dat er contact is met voornoemde betrokkenen.

In de situatie dat wij persoonsgegevens verzamelen buiten de betrokkene om, zal de bron bij ons bekend zijn.

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- naam en voornaam van klant
- naam en voornaam opdrachtgevers
- adres
- postcode
- woonplaats
- telefoon
- kvk nummer
- Iban
- verzekeringsgegevens
- divers beeld- en geluidsmateriaal

2. Voor welke doeleinden hebben wij persoonsgegevens nodig?

Party Advisor heeft persoonsgegevens van klanten (leveranciers van diensten / services / producten rondom feesten + personen die een dienst / service / product voor hun feest zoeken), mogelijke klanten, medewerkers, stagiaires, sollicitanten, leveranciers, websitebezoekers om haar werk goed te kunnen uitvoeren.

We gebruiken deze gegevens:

Voor het verlenen van online marketing activiteiten/ acquisitie activiteiten

Voor het beantwoorden van vragen en klachten van betrokken en zo nodig derden

In het kader van arbeidsverhoudingen

In het kader van de nakoming van wet- en regelgeving

Voor PR doeleinden/klantenbinding en communicatie over organisatieontwikkelingen

Voor financiële administratie

Voor bedrijfskundige ondersteuning

Voor het loggen van gegevens

Als de gegevens voor andere doeleinden worden gebruikt, zullen wij dat aan betrokkenen melden.

3. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

De bovengenoemde persoonsgegevens verwerken wij omdat:

de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is (bijvoorbeeld een overeenkomst voor online marketing/ genereren van opdrachten voor leveranciers of arbeidsovereenkomst) of om op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, of de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, of

de betrokkene (uitdrukkelijke) toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer van de doeleinden die hierboven staan vermeld. Overigens: een betrokkene kan zijn toestemming altijd intrekken.

4. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Party Advisor gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met eigen medewerkers en in voorkomende gevallen stagiaires. En ook met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken, bijvoorbeeld een financiële dienstverlener, leveranciers, evenementenorganisaties of een cloud

/software leverancier.

Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht (bijvoorbeeld een professionele dienstverlener of softwareleverancier) wordt met deze partij een verwerkingsovereenkomst getekend. Daarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

5. Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens

Party Advisor koppelt persoonsgegevens aan unieke codes (accountnummer, debiteuren- of personeelsnummer en/of klachtnummer) om communicatie mogelijk te maken. Dat is nodig om ons werk te kunnen doen. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van betrokkenen en andere relaties.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden bewaard zoals hierna aangegeven. We nemen de wettelijke bewaartermijnen in acht. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch of trend onderzoek.

Financieel/administratieve registraties (ook m.b.t. medewerkers)

De gegevens worden uit het actuele systeem verwijderd na het laatste contact met de geregistreerde (na beëindiging van het account). De gegevens kunnen daarna bewaard worden in een archief registratie.

Wanneer de bewaartermijn hiervan (7 jaar) verstreken is worden de betreffende persoonsgegevens uit de archief registratie vernietigd zulks binnen de termijn van één jaar.

Klachtenregistraties

Deze worden bewaard zolang gegevens nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of worden gebruikt. Wanneer de bewaartermijn verstreken is worden de betreffende persoonsgegevens uit de archief registratie vernietigd zulks binnen een termijn van één jaar.

Archief Registratie

Deze is ingesteld voor het archiveren van gegevens ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht. Na een periode van 7 jaar na het laatste contact met de geregistreerde wordt de archief registratie vernietigd.

Registratie data surfgedrag

Door cookies te plaatsen kunnen wij onze websites goed laten functioneren en het gedrag van onze geanonimiseerde websitebezoekers analyseren. Daarnaast plaatsen externe partijen via onze websites cookies, hierdoor kunnen onder meer advertenties die aansluiten bij

interesses van websitebezoekers getoond worden. Voor het plaatsen van cookies wordt toestemming gevraagd.

Veiligheid

Wij en onze leveranciers nemen alle noodzakelijke technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Als er toch iets mis gaat, zullen wij de betrokkene(n) op de hoogte stellen als dat nodig is.

6. Welke rechten hebben betrokkenen

Elke betrokkene heeft kosteloos het recht op inzage, verbetering, aanvulling, wissen, vergeten worden, beperking, overdraagbaarheid en het recht van bezwaar ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Een verzoek tot het uitoefenen van deze rechten wordt binnen vier weken beantwoord. Als dit niet lukt berichten wij de verzoeker binnen 4 weken wat de reden van de vertraging is en de uiterste datum van beantwoorden.

Verzoeken kunnen via email worden ingediend bij Party Advisor. (info@party-advisor.nl onder vermelding van 'Verwijderen persoonsgegevens')

Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doeleinden van de verwerking van de gegeven.

De navolgende gegevens worden niet door ons overlegd:

Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.

Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht, worden niet overlegd.

Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in artikel 10 AVG.

Voordat een verzoek tot inzage of bezwaar in behandeling wordt genomen moet de betrokkene zich eerst hebben geïdentificeerd. Dit kan door langs te komen en een ID kaart of paspoort (het origineel!) te tonen. Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger.

Verzoeken tot correctie

Correctie van persoonsgegevens worden alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, dan zal Party Advisor de wijzigingen zo snel mogelijk doorvoeren. Ook zullen wij een eventuele wijziging aan derde partijen doorgeven aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.

Verzoek tot wissen

Gegevens worden gewist als bijvoorbeeld blijkt dat de persoonsgegevens niet langer

nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt, of als betrokkene de toestemming intrekt en er is geen andere grondslag voor verwerking. Ook wissen wij persoonsgegevens als de betrokkene gegrond bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust dan wel de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten.

Vergeten worden?

Onder bepaalde omstandigheden heeft betrokkene ook het recht om 'vergeten te worden'. Dit recht ligt in het verlengde van het recht op wissen van gegevens. Het gaat dan om situaties waarbij Party Advisor persoonsgegevens van de betrokkene openbaar heeft gemaakt (bijvoorbeeld door ze online te zetten) en de betrokkene gevraagd heeft de gegevens te wissen. Naast het wissen van de gegevens uit onze eigen systemen nemen wij redelijke technische en organisatorische maatregelen om andere verwerking verantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene vergeten wil worden. Dit betekent dat iedere koppeling naar en kopie of reproductie van de gegevens gewist moet worden. Het recht op wissen en het recht om vergeten te worden gelden voor iedereen.

Beperkte verwerking

Soms bestaat het recht dat betrokkene mag verlangen dat persoonsgegevens een tijdje niet worden verwerkt. De beperking in verwerking is bijvoorbeeld aan de orde in de periode die nodig is om persoonsgegevens op juistheid te controleren, of in het geval dat Party advisor de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor verwerkingsdoeleinden maar betrokkene deze gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Voordat wij de beperking opheffen wordt de betrokkene op de hoogte gebracht zodat tijdig een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens kan worden ingediend of een rechtsvordering ingesteld.

Overdraagbaarheid

Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor verstrekte gegevens die geautomatiseerd door ons worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen: "de ondubbelzinnige dan wel uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene" of "de noodzakelijkheid voor de uitoefening van de overeenkomst". Wij spannen ons in om gegevens formaten te ontwikkelen die de overdraagbaarheid van gegevens vergemakkelijken en daarmee het recht op overdraagbaarheid vergemakkelijken.

Recht van bezwaar

Een betrokkene kan zijn recht op bezwaar in een drietal situaties invoeren.

Allereerst vanwege persoonlijke omstandigheden tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op de grondslagen: "noodzakelijk voor de uitoefening van een taak van algemeen belang of openbaar gezag" of een gerechtvaardigd belang van Party Advisor. Wij zullen dan de verwerking stoppen tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor ons belang groter is dan het belang van de betrokkene om de verwerking te laten stoppen.

Ten tweede kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Aan dit bezwaar geven wij altijd gehoor.

Ten derde kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn gegevens voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden op grond van specifiek met zijn situatie verband houdende redenen. Aan dit bezwaar komen wij tegemoet, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

7. Recht om klacht in te dienen of rechtsvordering

Iedere betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien de betrokkene van mening is dat Party Advisor de Algemene Verordening Persoonsgegevens niet naleeft. Zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Ook is het mogelijk naar de rechter te gaan; de vordering zal dan op grond van onrechtmatige daad gebaseerd zijn. Wij hopen dat het niet zover komt en zullen steeds proberen om voor die tijd aan onze verplichtingen te voldoen.

8. Persoonsgegevens en digitale media

Bij het bezoeken en regelen van zaken via onze websites vragen wij toestemming om persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op 1 van onze websites invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

<https://www.party-advisor.nl>
<https://www.party-advisor.com>
<https://www.party-advisor.de>
<https://www.party-advisor.be>

De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via deze websites verwerken we volgens deze privacyverklaring.

De websites van Party Advisor maken gebruik van cookies. Door cookies te plaatsen kunnen wij deze website goed laten functioneren en het gedrag van onze geanonimiseerde websitebezoekers analyseren. Daarnaast plaatsen externe partijen via deze website cookies. Hierdoor kunnen onder meer advertenties die aansluiten bij uw interesses, aan u getoond worden. Voor het plaatsen van cookies van externe partijen dienen wij uw toestemming te vragen.

Cookie instellingen wijzigen

Cookies zijn kleine tekstbestanden die uw voorkeuren tijdens het surfen onthouden en opslaan op uw computer. Sommige cookies zijn tijdelijk en worden verwijderd zodra u uw browser sluit. Andere cookies zijn permanent en blijven voor een langere tijd op

uw computer staan. Cookies kunnen geen informatie uit opgeslagen documenten op uw computer verzamelen.

Sommige van deze cookies zijn essentieel om de websites van Party Advisor goed te laten werken. Door onze website te bezoeken, gaat u akkoord met het cookiebeleid van Party Advisor.

Cookies hebben verschillende functies. In de eerste plaats helpen ze u bij het surfen, door wachtwoorden, inlognamen en voorkeuren – zoals uw taalinstelling – te onthouden. Daarnaast worden ze gebruikt voor Google Analytics om bij te houden hoeveel bezoekers er op de websites komen en om het gedrag van onze geanonimiseerde websitebezoekers te analyseren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien welke onderdelen van de websites populair zijn. Met die informatie probeert Party Advisor de websites te verbeteren en zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Party Advisor gebruikt cookies niet om persoonlijke informatie over u te verzamelen. Party Advisor heeft een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google, waardoor Google enkel als verwerker van de gegevens optreedt.

Voor sommige functionaliteiten op de websites van Party Advisor worden functionaliteiten van externe partijen gebruikt. Pagina's met video's linken bijvoorbeeld naar YouTube of Vimeo en pagina's met vestigingskaarten linken naar Google Maps. Deze content van externe partijen kan cookies bevatten, waardoor onder meer advertenties die aansluiten bij uw interesses, aan u getoond kunnen worden. Om na te gaan hoe externe partijen met cookies omgaan, kunt u het cookiebeleid van deze partijen raadplegen.

U kunt het gebruik van cookies standaard uitzetten. Dit doet u via de instellingen van uw browser. Hoe dit werkt, leest u in de Helpfunctie van uw browser. Houd er wel rekening mee dat wanneer u het gebruik van cookies uitzet, er bepaalde onderdelen van de website niet correct meer kunnen functioneren.

Voor uitgebreide instructies kunt u ook op onderstaande links klikken.

Chrome

Firefox

Internet Explorer

Opera

Safari